

Suporte Unilab - CHAT

1º: Acessar o portal do Unilab, com login e senha. Cada unidade tem um login e senha:

➤ Endereço:

<https://atendimento.unilab.com.br/>

Login:
Senha:

Preencher o Logins e senha. Se não souber a senha, deve-se Solicitar ao Faturamento



The screenshot shows the login page of the Unilab portal. The browser address bar displays atendimento.unilab.com.br/Account/Login. The page features the **uniware** logo with the tagline "CONSULTORIA EM INFORMÁTICA". There are two input fields: "Usuário" and "Senha". A link "Esqueci minha senha" is located below the password field. A blue "Entrar" button is positioned below the input fields. A red box at the bottom left contains the text "© Movidesk - 21.06.22.0f5d83b547 | [Sobre o Sistema](#) | [Contato](#)".

Annotations with red arrows point to the following elements:

- 1º: digitar o login (points to the "Usuário" input field)
- 2º: digitar a senha (points to the "Senha" input field)
- 3º: clicar em entrar (points to the "Entrar" button)

Olá, 01399 - Barra velha.

Que bom te ver por aqui! :)

Tickets de todos os agentes

0 pendentes

0 novos

0 em atendimento

0 parados

0
abertos hoje

Vencimentos

0 venceram

0 vencem hoje

0 vencem esta semana

Central de ajuda

Aqui você terá acesso às atualizações da base de conhecimento da Uniware

Clicar em *Fale Conosco*

Fale Conosco

Mural de avisos

Novidades da Versão 06.03.00

24/06/2020 08:14

Adão Baum

Central de ajuda

Aqui você terá acesso às atualizações da base de conhecimento da Uniware

Clicar em Iniciar atendimento



Olá, podemos ajudar?

Escolha um canal de atendimento

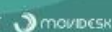
INICIAR ATENDIMENTO

O que você está procurando?

Busque sua resposta



Desenvolvido por

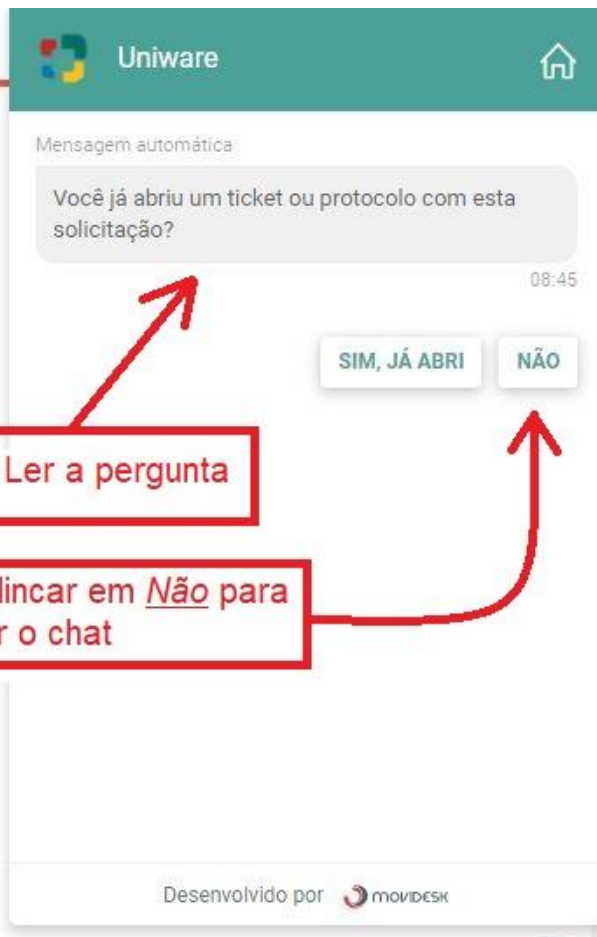


de ajuda

o acesso às atualizações da base de
o da Uniware

1º: Ler a pergunta

2º: Clicar em Não para
iniciar o chat

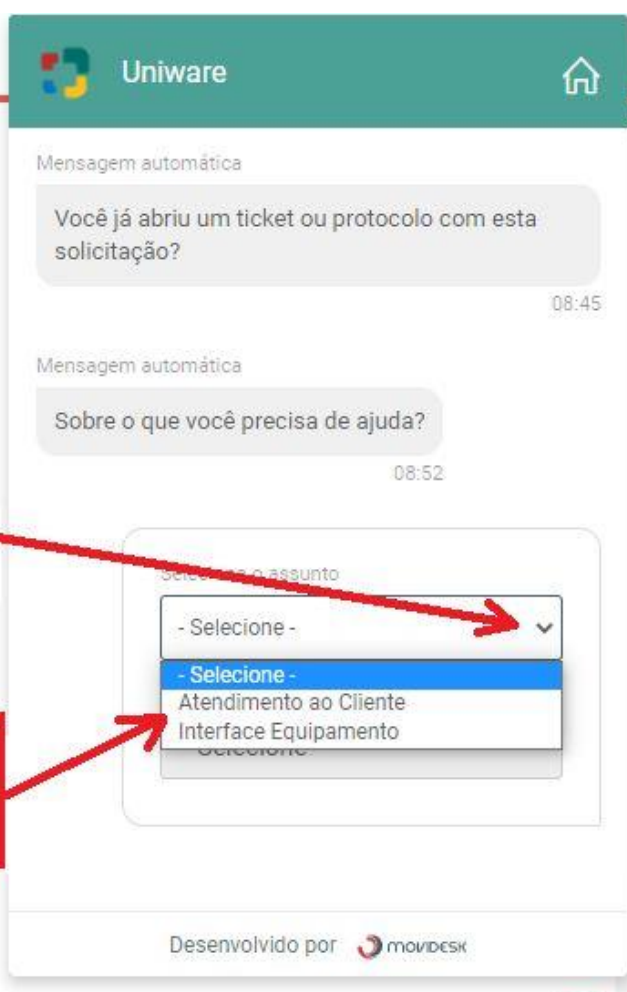


a

o às atualizações da base de
iware

1º: Clicar na flecha

2º: Selecionar a opção:
Atendimento ao Cliente



zações da base de

Mensagem automática

Você já abriu um ticket ou protocolo com esta solicitação?

08:45

Mensagem automática

Sobre o que você precisa de ajuda?

08:52

Selecione o assunto

Atendimento ao Cliente

Clicar em confirmar

CONFIRMAR

Desenvolvido por  movidesk

a

o às atualizações da base de
iware

Uniware

Você é o número 3 em nossa fila de atendimento.



Mensagem automática

(Mensagem automática)

Olá, Bom dia
Você está em nossa fila de atendimento
Em breve você será atendido por um de nossos
atendentes.

10:22

Aguardar até ser atendido

Escreva uma mensagem



Desenvolvido por  movidesk



s atualizações da base de
re.

**Após iniciar o atendimento, deve-se
escrever o qual problema está
acontecendo**

